



# Devenir manager

## Accéder à la fonction

Dans les entreprises industrielles, nous rencontrons souvent des problèmes avec l'encadrement terrain, en contact direct avec les opérateurs et les ouvriers. Ces "chefs" bien souvent issus du rang, ont du mal à positionner leur autorité vis à vis de leurs anciens collègues mais aussi de leur propre hiérarchie. Ce programme est orienté sur la pratique du management face aux questions d'autorité, de communication et d'esprit d'équipe.

### Objectifs

- Prendre du recul par rapport au quotidien et à son rôle de chef
- Mieux se connaître pour mieux se corriger
- Savoir positionner son autorité
- Savoir établir les bases d'une nouvelle relation
- Mieux gérer les points d'ancrage de la motivation dans le quotidien

### Contenu et déroulement

#### Introduction

- Présentation du module de son déroulement
- Quiz de positionnement
- Présentation, tour de table des attentes & retour d'expérience

#### Les notions essentielles de la communication d'équipe

Objectif : Comprendre les bases de la communication et s'y entraîner

- Être un bon manager : qu'est-ce que ça veut dire ?
- Comment je communique ?
  - Verbal, non-verbal
  - Emetteur-récepteur
  - Filtres et lunettes
  - Ecoute, questions et silences
- Comment je stresse ?
  - Assertivité et affirmation de soi
  - Les pièges et les impasses de l'autorité mal positionnée

#### Les moments clef de la motivation dans le management terrain

Objectif : Appréhender le quotidien et le rôle d'un manager terrain

- Accueillir un nouveau salarié
- Donner des directives claires et motivantes
- Contrôler sans "fliquer"
- Féliciter et encourager
- Émettre une critique constructive
- Motiver / remotiver ses troupes
- Faire naître et vivre l'esprit d'équipe
- Optimiser le temps individuel et collectif

#### Conclusion

- Plans d'action
- Tour de table et quiz de positionnement
- Evaluation à chaud et à froid

### Le plus Pédagogique

Le plus de ce stage est son aspect très orienté terrain. L'animation dynamique et ludique permet de capter ce public qui a parfois du mal à soutenir son attention de façon continue lors d'une séquence de formation.

#### PUBLIC & PRÉREQUIS

Ce programme s'adresse aux nouveaux managers terrains  
En groupe de 5 à 8 personnes

Prérequis : nouveaux managers

#### LIEU & DURÉE

Présentiel  
intra-entreprise  
2 x 2 jours

#### BUDGET

Contactez-nous

#### FORMATEUR

Formateur expérimenté, spécialisé dans le management terrain

#### ACCESIBILITÉ

<https://www.envoll.fr/pages/handicap>

management