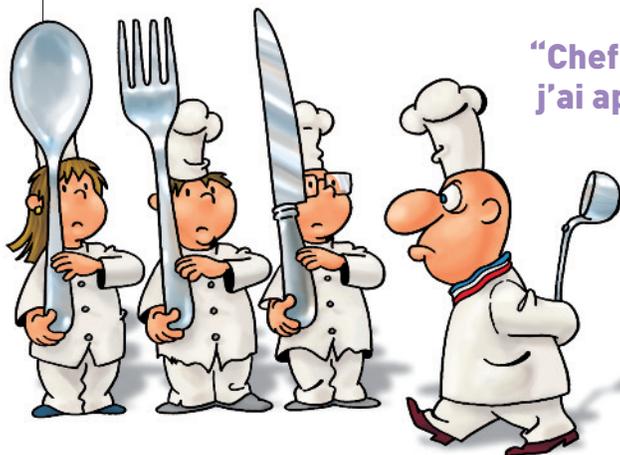


# agent de maîtrise... une équipe qui gagne



**“Chef d’équipe...  
j’ai appris sur le tas.”**

Dans les entreprises, nous rencontrons souvent des cadres que la formation continue a chouchoutés et qui ont fait beaucoup de progrès.

**Mais là où le bât  
blesse maintenant,**

**c’est l’encadrement de 1ère ligne. Celui qui est en contact direct avec les opérateurs et les ouvriers.**

Ces “chefs” sortis du rang qui, exerçant un management empirique, font parfois des catastrophes dans la motivation et dans l’efficacité des équipes.

**Il est temps de penser à eux.**

Ce programme est un module orienté sur la pratique du “terrain” dans un langage adapté à une population qui, tout en ayant besoin d’être rassurée, a réellement besoin d’évoluer.

## OBJECTIFS

- Prendre du recul par rapport au quotidien et à son rôle de chef
- Acquérir des outils techniques et les réflexes de base
- S’entraîner à la pratique de ces outils
- Mieux se connaître pour mieux se corriger
- S’enrichir des expériences et des pratiques d’autres participants

## DUREE

La formation est prévue en 2 fois 2 jours à 1 mois d’intervalle

## LE PLUS PEDAGOGIQUE

Le fil conducteur de cette formation est un match de foot entre deux équipes.

Cette dynamique très ludique permet de franchir deux obstacles majeurs :

- l’appréhension des stagiaires réfractaires à une formation scolaire
- les barrières culturelles d’un public souvent de plusieurs nationalités et peu à l’aise avec l’écrit.

Les vidéos projetées au fil du stage favorisent la prise de conscience et permettent des échanges sur les pratiques quotidiennes des participants. Le but étant de permettre aux stagiaires d’identifier eux-mêmes ce qu’ils doivent et ne doivent pas faire.

## PERSONNES CONCERNÉES

**Ce stage s’adresse aux agents de maîtrise, qui sont souvent les “vrais chefs” du terrain.**

Groupes : 6 participants maximum

## CONTENU

### LES NOTIONS ESSENTIELLES

- Exemplarité des comportements du chef d’équipe
- Communiquer avec son équipe
- Image de marque de l’entreprise

### LES MOMENTS CLEF DU MANAGEMENT TERRAIN

- Être un bon manager :  
qu’est-ce que ça veut dire ?
- Accueillir un nouveau salarié
- Former / accompagner un collaborateur
- Donner des directives claires et motivantes
- Contrôler sans “fliquer”
- Féliciter et encourager
- Émettre une critique constructive
- Motiver / remotiver ses troupes
- Gérer un conflit : le rôle d’arbitre