



conduire un changement ... professionnel

Nouveau logiciel, nouvelle organisation, crise sanitaire... tout bouge si vite autour de nous qu'il est essentiel pour les managers d'être armés pour piloter le changement.

Voici un stage qui donne les clefs de cet accompagnement indispensable pour lever les freins, maintenir la motivation et impliquer tout au long du processus.



OBJECTIFS

- Comprendre les rouages du changement
- Identifier le processus et les étapes clés
- Être capable de maîtriser les techniques de communication
- Savoir piloter le changement dans l'action

DURÉE

2 jours en présentiel
ou 4 demi-journées en distanciel
+ 1 h d'examen si CPF

LE PLUS PÉDAGOGIQUE

Toutes nos formations présentielles ou distancielles sont animées avec énergie, humour, bienveillance et sur le rythme dynamique qui nous caractérise.

CONTENU

DIAGNOSTIC / PRÉPARATION : ANTICIPER Analyser le changement et élaborer sa stratégie

- Définir, Analyser et Comprendre la dynamique du changement
- Identifier les étapes et les objectifs de chacune d'elles

Freins, limites et conflits

- Identifier risques et facteurs de résistance
- Gérer émotions et situations stressantes
- Alliés et résistants : s'adapter habilement

PERSONNES CONCERNÉES

Managers et chefs de projets seuls ou en groupes (prérequis : encadrer une équipe)
Groupes : de 4 à 8 participants.
En présentiel ou distanciel.

COMMUNICATION CONFIANCE ADHÉSION

Porter les messages, favoriser les échanges

- Communication verbale, paraverbale et non verbale : canaux, référentiel, proxémie, contexte...
- Questionner, se taire et reformuler
- Argumenter, convaincre en interne comme en externe
- Mobiliser les acteurs du changement

Gérer les situations tendues ou de stress

- Comprendre et utiliser l'Assertivité
- Identifier et gérer les perturbateurs
- Gérer les objections et questions délicates
- Conflits : gérer les tensions dans l'équipe

La posture du pilote coach du succès

- Comment se positionner à chaque étape
- Les outils de gestion de projet : plans d'action / indicateurs / tableaux de bord / contrôles / ajustements
- Succès ou difficultés : coacher les acteurs du changement

CAPITALISER SUR L'EXPÉRIENCE

- L'analyse de fin de projet
- Mettre en place les conditions de pérennisation