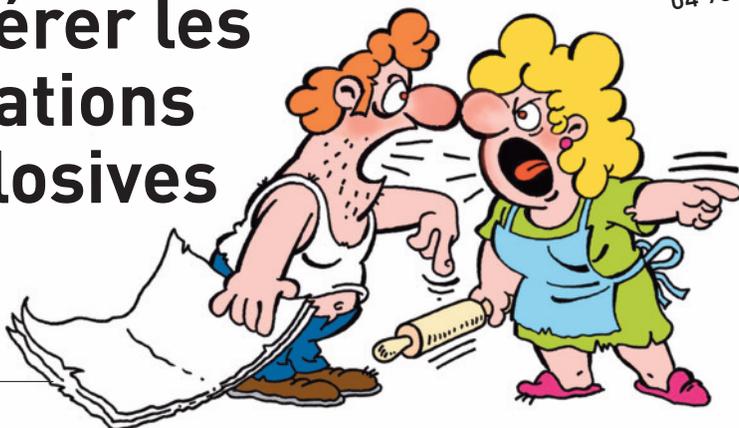


# conflits... comprendre et gérer les situations explosives



DES PROJETS  
DES HOMMES  
04 93 27 09 25

**Simple désaccord ou spirale infernale et violente, le conflit fait partie de la vie.**

**“Pour créer l’harmonie, la musique doit exploiter la discordance.”** Plutarque

Sous réserve que les protagonistes aient la volonté et la capacité de trouver une issue positive, il devient un passage utile et nécessaire vers de nouvelles relations, une évolution personnelle, un nouvel équilibre... Cela s’apprend !

## PERSONNES CONCERNÉES

**Ce stage s’adresse à tous ceux dont les conflits, mal gérés, encombrant l’existence et nuisent à l’efficacité de l’entreprise.**

Groupes : 10 participants maximum

## OBJECTIFS

- Savoir identifier les conflits et leurs différentes étapes
- Comprendre son propre rôle dans le conflit
- Identifier les différents comportements polluants et leurs déclencheurs
- Maîtriser les outils de communication spécifiques au conflit
- Savoir aborder, traiter et sortir des conflits

## DUREE

La formation est prévue en 2 temps :  
2 jours en résidentiel pour tout le groupe  
+ 1 jour de coaching  
(1 heure pour chaque stagiaire)

## LE PLUS PEDAGOGIQUE

- “Théâtralement vôtre” est une approche pédagogique basée sur la mise en situation directe et l’apprentissage dans l’action.
- Les scénarios prévoient une implication progressive des stagiaires qui permet d’évoluer de situations neutres vers des scénarios de plus en plus proches des difficultés de chacun.
- Coaching individuel en fin de parcours



## CONTENU

### ACTE UN : “Du JEU au JE”

Les mises en situation et jeux de rôles permettront de répondre aux questions :

- Qu’est-ce que le conflit ?
- Quelles en sont les véritables causes ?
- Comment évolue t-il ?
- À quoi nous sert-il ?
- Quelles sont nos peurs ?

### ACTE A DEUX : “Des conflits et des Hommes”

- Les types de comportements et leurs déclencheurs
- Gérer son stress pour une communication non-violente
- Réagir dans le conflit... et gérer l’après-conflit
- Les règles de base de la médiation et de l’arbitrage

### ACTE TOI : “Du Scénario à l’Action”

- Bilan et conseils personnalisés
- Définition des plans d’action individuels

### ACTE CARTE : “A chacun sa mise en scène”

Coaching individuel d’1 heure pour chaque participant, visant à suivre et/ou à corriger les plans d’action.  
Cette journée sera programmée dans un délai de 3 mois après la formation.