



# Faire des critiques

## qui motivent et boostent

Est-ce facile pour vous de faire des reproches et des critiques ? Est-ce que cela génère de la motivation ou au contraire de l'abattement et de l'absentéisme ? Comment gérez-vous les émotions dans ces moments-là ? Voici un stage court, en mode training, qui cible ce point si important pour donner du sens, tirer son équipe vers le haut et améliorer les performances.

### Objectifs

- Comprendre les bases d'une autorité constructive
- Mesurer les conséquences et les enjeux
- Intégrer une méthode simple et efficace
- S'entraîner sur des cas pratiques

### Contenu et déroulement

#### Introduction

- Présentation du module de son déroulement
- Quiz de positionnement
- Présentation, tour de table des attentes & retour d'expérience

#### ETAT DES LIEUX

Objectif : poser le cadre et mesurer les enjeux

- Combien vous coutent l'absentéisme et le manque de motivation
- Quels liens entre performance, autorité, motivation, exigence et autonomie
- Critiquer pour faire grandir ou pour punir ?

#### CRITIQUES ET REPROCHES...MODE D'EMPLOI

Objectif : intégrer une méthode simple

- Se préparer pour être efficace
- Savoir identifier les émotions et les utiliser comme des leviers
- Savoir s'appuyer sur les faits mais parler avec le cœur
- Faire parler et faire réfléchir
- Gérer le Verbal, le Non verbal et le contexte
- Quand et comment acter ? Faut-il écrire ?
- Blinder les plans d'action, anticiper la suite et les plans B
- Assurer le suivi
- Encourager et féliciter, vous savez sûrement le faire mais c'est prévu pour quand ?

#### TRAINING

Objectif : apprendre et mémoriser dans l'action

Une série de jeux de rôles permettront de s'entraîner à la fois sur des critiques liées à des problèmes matériels mais aussi sur des écarts comportementaux majeurs ou délicats à aborder.

#### Conclusion

- Plans d'action
- Tour de table et quiz de positionnement
- Evaluation à chaud et à froid

#### Le plus Pédagogique

Une journée intense où les jeux de rôles et leurs analyses servent de point d'appui à la réflexion et à la remise en question. L'organisation en extérieur de l'entreprise est toujours un plus pour faciliter la concentration et la liberté d'expression.

#### PUBLIC & PRÉREQUIS

Ce programme s'adresse aux managers  
En groupe de 5 à 8 personnes

#### LIEU & DURÉE

Présentiel ou Distanciel  
intra-entreprise  
1 Jour

#### BUDGET

Contactez-nous

#### FORMATEUR

Formateur expérimenté, spécialisé dans le management

#### ACCESIBILITÉ

<https://www.envoll.fr/pages/handicap>