



# Manager

## un succès du quotidien

Organiser, motiver, corriger, informer, réprimander, féliciter, écouter, décider, coordonner, entraîner, recadrer, évaluer, contrôler, déléguer...

Non, manager au quotidien n'est pas facile ! Parce que la clef d'un management efficace n'est pas dans l'improvisation, ce programme propose d'intervenir sur les actes majeurs du management opérationnel. La faible disponibilité des managers et la nécessité d'ancrer les connaissances avec de l'entraînement sur du moyen terme, nous ont amenés à développer cette formation en modules espacés.

### Objectifs

- Sensibiliser au rôle capital du manager dans l'expression des potentiels d'une équipe
- Savoir ce qu'il faut faire et ce qu'il ne faut pas faire dans les situations clefs
- Savoir optimiser l'efficacité de chacun des individus de son équipe
- Prendre le recul nécessaire à la prise de conscience
- Favoriser les échanges et harmoniser les méthodes

### Contenu et déroulement

#### Introduction

- Présentation du module de son déroulement
- Quiz de positionnement
- Présentation, tour de table des attentes & retour d'expérience

#### MODULE 1 : communiquer

Objectif : Apprendre les bases de la communication

- Les bases de la communication
- S'adapter avec la Process communication
- Positionner son autorité

#### MODULE 2 : diriger

Objectif : Apprendre à diriger

- Accueillir / Convaincre / Déléguer
- Fixer des objectifs / Donner des directives

#### MODULE 3 : intervenir

Objectif : Savoir intervenir en tant que manager

- Contrôler / Féliciter / Critiquer / Recadrer
- Gérer les conflits

#### MODULE 4 : accompagner

Objectif : Accompagner ses collaborateurs et son équipe

- Former / Motiver et remotiver
- Créer et entretenir l'esprit d'équipe
- Animer les réunions / Optimiser son temps

#### Conclusion

- Plans d'action
- Tour de table et quiz de positionnement
- Evaluation à chaud et à froid

### Le plus Pédagogique

- La partie management de cette formation est animée avec le concept "Equipe gagnante" qui met en compétition 2 équipes. Cette compétition permet d'obtenir une très bonne implication des stagiaires.
- Les coachings systématiques permettent de valider et de suivre les plans d'actions sur 6 mois. D'autre part, ils permettent d'aborder en tête à tête et de façon strictement confidentielle, les problématiques individuelles qui ne peuvent pas être mises en commun, mais qui sont parfois des sources importantes de blocage ou d'inefficacité.

#### PUBLIC & PRÉREQUIS

Ce programme s'adresse à tous les managers – sans prérequis  
En groupe de 5 à 8 personnes

#### LIEU & DURÉE

Présentiel - intra-entreprise

2 x 2 jours

Option : 1 coaching d'1heure / manager

#### BUDGET

Contactez-nous

#### FORMATEUR

Formateur expérimenté, spécialisé dans le management

#### ACCESIBILITÉ

<https://www.envoll.fr/pages/handicap>