



Animateur ou chef d'équipe

2.0

Communication, Temps, Organisation, Confiance, Implication
Redéployer son métier d'encadrant terrain dans la dynamique d'une approche plus adaptée aux attentes des salariés d'aujourd'hui.

Objectifs

- Prendre du recul par rapport au quotidien et à son rôle
- Aborder autrement sa mission entre gestion des urgences et anticipation
- Animer son équipe par la confiance
- Positionner le contrôle de façon positive
- Savoir réagir en situation difficile
- Mieux s'appuyer sur les rituels d'organisation
- Animer efficacement ses réunions
- Donner des feedbacks efficaces à ses managers
- Entretenir la fierté à son équipe

Contenu et déroulement

Introduction

- Présentation du module de son déroulement
- Quiz de positionnement
- Présentation, tour de table des attentes & retour d'expérience

LA COMMUNICATION DU MANAGER

Objectif : Apprendre à communiquer autrement

- Sortir des vieux modèles : ni paternalistes, ni petit chef, ni copain et adopter un nouveau mode de communication
- Comprendre les nouvelles attentes des équipes et de l'entreprise

LES MOMENTS CLEFS DU MANAGEMENT

Objectif : Aborder les différentes missions du manager et s'y entraîner

- Accompagner ses collaborateurs
- Donner des directives claires
- Contrôler pour faire réussir
- Féliciter et Encourager pour motiver
- Émettre une critique constructive
- Ecoute et présence terrain
- Gérer un conflit : Le rôle d'arbitre
- Les comportements exemplaires

LES OUTILS DU MANAGER

Objectif : Prendre connaissance des différents outils du manager

- Animer ses réunions terrain, avec les indicateurs "Lean", faciliter l'expression pour faire de ces réunions un levier de motivation collective
- Les nouvelles technologies : utiliser efficacement tablettes, téléphone, mail, tchat...

L'ORGANISATION DU MANAGER

Objectif : Réfléchir à la mise en place de rituels managériaux et à son organisation

Urgence et Anticipation, Réactivité et Analyse, Routines et Réflexes... Comment intégrer cette approche à l'organisation du quotidien et rester serein quand tout est urgent.

Conclusion

- Plans d'action
- Tour de table et quiz de positionnement
- Evaluation à chaud et à froid

Le plus Pédagogique

Voici un stage rythmé sur 4 journées. L'intervalle entre les deux sessions permet de mettre en place certains outils et d'avoir un retour d'expérience. Pour ce qui est des outils, vous trouverez dans ce stage réflexions, jeux de rôle, expérimentations, engagement, plaisir, casse-tête, jeux ainsi que des plans d'action solides.

PUBLIC & PRÉREQUIS

Ce programme s'adresse à tous les managers – sans prérequis
En groupe de 5 à 8 personnes

LIEU & DURÉE

Présentiel
intra-entreprise
2 x 2 jours

BUDGET

Contactez-nous

FORMATEUR

Formateur expérimenté, spécialisé dans le management

ACCESSIBILITÉ

<https://www.envoll.fr/pages/handicap>