



Management état des lieux

Capitaliser sur sa propre expérience

Vous managez depuis plusieurs mois et peut-être même plusieurs années ? Bravo car ce n'est pas facile ! Pour autant, vos habitudes ne sont pas forcément toutes bonnes et les attentes de vos équipes et de vos boss évoluent avec le temps et en fonction du contexte.

Ce stage est un miroir qui permet de prendre du recul et de décortiquer en quelques heures les étapes clés du management terrain. Il vous aidera à faire les constats de vos points forts et de ce qu'il est nécessaire de faire évoluer.

Osez-vous vous regarder dans le miroir ?

Public et Durée

Managers Terrain

Pré-requis : avoir au moins une année d'expérience au poste

1 ou 2 jours

Groupes de 5 à 8 personnes

Objectifs

- Prendre du recul sur ses pratiques managériales
- S'auto-évaluer pour se corriger et évoluer
- Prendre conscience de l'impact de sa communication individuelle et collective
- Bâtir ses propres plans d'actions pour faire manager ses pratiques

Contenu et déroulement

J1

J2

INTRODUCTION

Objectif : découvrir le module et en comprendre l'enjeu

Présentations : le module - les règles du jeu - les personnes et les attentes

Thème 1 - Directives et communication

Objectif : évaluer la clarté et la pertinence de ses consignes

- Tam-Gram et débriefing
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 2 - Les différents types de contrôles – pourquoi et comment

Objectif : comprendre les différents types de et leur pertinence

- Questionnaire collectif sur la façon de réagir aux erreurs
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 3 - Temps Organisation et priorités

Objectif : comprendre pourquoi orchestrer dans l'urgence ne suffit pas

- Test sur la gestion de ses activités à la semaine
- Urgences et Anticipation, où positionner le curseur
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 4 - Animer ses micro-réunions et points hebdo

Objectif : savoir se positionner dans la stratégie d'information de l'entreprise

- Jeux de rôles à partir de données + Débrief et réflexion collective
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 5 - Recadrages et Tête-à-Tête

Objectif : évaluer sa capacité à dire des choses difficiles

- Mises en situation pratique + Débrief et réflexion collective
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 6 - Motivation et Esprit d'équipe

Objectif : en individuel ou en collectif savoir dynamiser et fédérer

- « Battle » entre deux équipes + Réflexion individuelle
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 7 – Accueillir et Intégrer

Objectif : comprendre l'importance stratégique de ce premier contact

- Jeux de rôles et débriefing
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 8 - Former au poste de travail

Objectif : comprendre sa mission dans la gestion des compétences

- Jeux de rôles et débriefing
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 9 - Délégation et management de l'autonomie

Objectif : positionner son rôle dans l'évolution des individus et du service

- Test et débriefing
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 10 - Travailler avec les autres responsables hiérarchiques

Objectif : positionner son rôle dans l'évolution des individus et du service

- Communication transverse – Réunions de travail – Défendre son équipe
Une réflexion apportée à partir de 2 mises en situation
- Quiz d'auto-évaluation

Thème 11 - Manager avec les valeurs du groupe

Objectif : mesurer le niveau de connaissance et de mise pratique

- « Battle » entre deux équipes + Réflexion individuelle
- Quiz d'auto-évaluation

CONCLUSION

Objectif : évaluer la formation et projeter la suite

- Analyse des résultats et Plans d'action individuels
- Évaluation à chaud

Le plus Pédagogique

Cette formation est animée en mode participatif et dynamique. La bienveillance est au rendez-vous et il y a beaucoup d'outils pour amener chacun à faire ses propres constats. Les plans d'actions seront thématiques.