



Chouette une erreur

Si l'erreur devenait une opportunité et **les feed-back un réflexe**

Quand, dans une entreprise ou une équipe, l'erreur n'est associée qu'aux mots risque et sanction, les collaborateurs n'ont que des mauvais réflexes. D'abord ils les cachent (perte de temps inutile et coûteuse), ensuite ils les nient (la relation s'envenime) et quand, confondus, ils acceptent leur

responsabilité, le processus est tellement mal engagé que la sanction ne crée plus que de la démotivation.

Cette formation a pour but de faire évoluer la culture managériale vers une relation ou les feed-back, positifs comme négatifs, créent, au plus près de l'action, une dynamique de progrès qui tirera toute l'équipe vers le haut.

Objectifs généraux

- Comprendre la mécanique de la réaction aux erreurs
- Savoir intervenir sur une erreur de façon constructive
- Comprendre l'intérêt de donner des feed-back réguliers
- Comprendre comment capitaliser individuellement et collectivement sur l'expérience
- Savoir dire des choses difficiles en boostant la motivation
- Réussir à mettre en place et à stimuler cette nouvelle culture dans son équipe

La démarche

Le coût réel d'une culture contreproductive

Objectif : Mesurer les risques et les enjeux

- Pour l'entreprise / Le manager / Le collaborateur

Intervenir au plus près de l'erreur

Objectif : Comprendre le problème du temps qui nous manque

- Quiz Contrôle ... mode d'emploi
- Identifier ses croyances et ses mauvais réflexes
- 5 différents types de contrôles (positif / surprise / programmé / croisé / auto-contrôle)
- Flic ou Coach : quelle stratégie pour le manager face à sa mission de contrôle

Feed-back Critiques et Réprimandes

Objectif : Intégrer cette pratique dans son management quotidien

- Les besoins de l'équipe
- Une question de stratégie
 - Quels feed-back individuels et collectifs ?
 - Quelle place leur accorder et à quelle fréquence ?
- Une question de méthode
 - Savoir dire des choses difficiles avec Assertivité
 - Être curieux avant d'être juge : les 5 outils de l'intelligence positive au service des « critiques »
 - Produire une communication congruente et stimulante

Accompagner pour garantir la réussite

Objectif : Signer un nouveau contrat, pas de critique sans suivi des progrès

- Valider les moyens et l'engagement : un échange indispensable
- Engagements mutuels
- Acter les succès
- Capitaliser en collectif

Le plus Pédagogique

Dans cette formation vous trouverez des tests, des quiz, des réflexions individuelles et collectives mais surtout beaucoup de mises en pratique car, au-delà de l'intention et de la compréhension, c'est sur le terrain et dans la mise en œuvre que se fait la différence. Une ambiance conviviale et productive vous attend sur ce stage où l'animation est en mode résolument dynamique.

Public

Managers
de tous niveaux

Prérequis

Être en situation
d'encadrement d'une ou
plusieurs personnes

Durée

2 jours soit

14 heures de formation
à distance ou en
présentiel

