



Bien travailler ensemble



Dans l'activité d'une équipe chacun absorbe sa part de la charge de travail. Mais les habitudes et les façons de faire peuvent se télescoper et polluer un quotidien que la pression exacerbe au point d'handicaper la productivité de tous. **Votre souhait est d'amener votre équipe à prendre en compte les besoins et les contraintes de tous les métiers puis de bâtir des plans d'action qui facilitent le quotidien, encouragent le travail collaboratif et soutiennent l'efficacité collective.**

Objectifs

- Affiner la perception des rôles et des tâches de chacun
- Exposer les irritants et les problèmes
- Identifier les enjeux et risques de la situation pour prioriser les points à traiter
- Bâtir des plans d'action individuels et collectifs par établissement
- Contribuer à créer un collectif efficace et solidaire

Contenu et déroulement

AVANT « Vos métiers tels que je les vois »

Objectifs : mieux comprendre la réalité et les métiers des autres

Avant le début du stage, tous les membres de l'équipe devront remplir un questionnaire visant à identifier les spécificités des métiers des autres sous des angles particuliers

(Difficile / Epanouissant / Facile / Irritant / Indispensable / Stratégique / Energivore / Frustrant)

Ce questionnaire devra être retourné à DPDH une semaine avant le début du stage en présentiel pour que nous puissions les exploiter avant.

LE JOUR J

1^{ère} partie : Les Constats

Débriefing « Vos métiers tels que moi je les vois »

Durée 1 heure

Objectif : faire prendre conscience des écarts et des décalages

Les métiers seront présentés les uns après les autres. Nous afficherons d'abord la vision collective « vue par les autres », puis en comparaison la vision collective de ceux et celles qui exercent ce même métier.

« Risques et Enjeux »

Durée 1/2 heure

Objectif : Comprendre l'incidence et mobiliser l'énergie des efforts qui seront à produire ensuite

Dans cette séquence chacun devra utiliser son téléphone pour produire des nuages de mots. Ceux-ci s'afficheront en plus ou moins grand à l'écran selon la fréquence de répétition. Nous travaillerons en 8 séquences de 2 minutes sur les thèmes suivants :

- Les risques d'une mauvaise collaborat° : individuel / équipe / entreprise / clients
- Les enjeux d'un collectif efficace : individuel / équipe / entreprise / clients

2^{ème} partie : Les Actions à mener

« Ce que je propose pour TE faciliter la vie »

Durée 2 heures

Objectif : identifier les actions à mener

1/ Dans un premier temps chaque groupe métier va réfléchir séparément sur ce qu'il lui est possible de faire pour faciliter le travail des deux autres métiers de l'agence. (cette méthode est beaucoup plus constructive et fédératrice que celle qui consiste à se faire des reproches).

2/ Ce travail est ensuite mis en commun et apporte généralement 90% des solutions aux difficultés rencontrées.

3/ Ce que nous pourrions améliorer collectivement. Cette dernière partie d'échange consiste à aborder les points non traités par les solutions proposées.

« Fiers de nous »

Objectif : fédérer, renforcer l'appartenance, créer de l'engagement

Durée 1 heure

1/ L'équipe prépare une prise de parole de 5 minutes au cours de laquelle ils vont exposer leurs décisions / actions / engagements collectifs

2/ Grand Oral : l'équipe vient présenter

3^{ème} partie : Le suivi

« Booster les plans actions »

Durée 1/2 journée de travail (en présentiel ou en visio)

Objectif : accompagner les équipes dans la mise en oeuvre

Des projets à l'action : les constats et les ajustements pour booster l'action

Public
Ce programme s'adresse à toute une équipe
Pré-requis : aucun

Durée et date
1 journée