



Relations ..

... avec les représentants du personnel

Cette formation permettra à des non-spécialistes de comprendre les bases du fonctionnement et du rôle des instances représentatives du personnel pour mieux appréhender les échanges avec les représentants du personnel, notamment dans un contexte de relation managériale.

Objectifs

- Comprendre le rôle et le fonctionnement des instances représentatives du personnel (CSE et syndicats)
- Connaître le statut de salarié protégé et ses impacts dans la relation managériale
- Améliorer ses échanges avec les représentants du personnel

Contenu et déroulement

Introduction

Objectif : découvrir le module

- Présentation du module de son déroulement
- Présentation et attentes
- Retour d'expérience

Le rôle et le fonctionnement du CSE :

- Composition, statut et mandat des membres, réunions
- Formation des membres
- Obligation de secret et de discrétion
- Crédit d'heures (heures de délégation)
- Attributions
- Commissions
- Consultations et informations (récurrentes et ponctuelles)
- Moyens d'information du CSE (BDESE, enquêtes, inspections, accès aux documents, etc.)
- Droits du CSE (droits d'alerte et autres droits)

Les syndicats

- Définition et rôle
- Liberté syndicale
- Missions et moyens du délégué syndical

Les interlocuteurs des Représentants du personnel dans l'entreprise

- L'employeur et son représentant
- Les autres interlocuteurs

Le statut protecteur et ses impacts dans la relation managériale

- Bénéficiaires de la protection
- Nature de la protection - principe de non-discrimination
- Les impacts dans la relation managériale (exécution et rupture du contrat de travail, gestion du temps, évaluation des compétences, sanctions disciplinaires)

Les échanges avec les représentants du personnel

- Communication écrite ou orale : choisir le mode le mieux adapté
- Comprendre les enjeux et les logiques
- Prendre en compte les compétences développées liées à leur statut
- Communication orale : créer un cadre propice à la discussion, utiliser les techniques de communication adaptées (écoute, questionnement, reformulation, argumentation)

Conclusion

- Plan d'action individuel
- Evaluation à chaud

Le plus Pédagogique

Cette formation sera animée avec énergie, humour, bienveillance et sur le rythme dynamique qui nous caractérise. De nombreuses mises en situation et jeux de rôle issus de votre quotidien seront pris en exemple afin d'y travailler collectivement dessus.

PUBLIC

Les managers non spécialistes dans les relation sociales, appelés à échanger des informations avec les représentants du personnel
En groupe de 5 à 6 personnes

PRÉREQUIS

Etre en relation avec des représentants du personnel

DURÉE

1 jour
En option: 2h d'accompagnement individuel par stagiaire en distanciel

BUDGET

1850€ HT / jour + frais de logistique
Supports pédagogiques inclus